

Ubuntu Advantage 订阅服务常见问题解答

通过以下解答，您将了解关于 Ubuntu Advantage 订阅服务的更多内容。

Ubuntu 是从桌面到服务器到公有云以及物联网设备上最为流行的 Linux 发行版，Ubuntu LTS 则是符合企业级生产要求的操作系统版本。同时，Ubuntu 也提供企业级的专业支持服务，该支持服务由 Ubuntu 背后的商业公司 Canonical 所提供。全球领先的公司、组织正在使用 Ubuntu Advantage 订阅服务。为了帮助您能更好地了解 Ubuntu 和企业级支持服务相关内容，请阅读以下相关内容。

1. Ubuntu Advantage, Ubuntu Advantage for infrastructure, Ubuntu Advantage for Applications 是什么意思？

答：以上都是表示 Ubuntu 订阅服务，区别或内容如下：

- Ubuntu Advantage（简称“UA”）是“Ubuntu 订阅服务”即 Canonical 为 Ubuntu 商业用户提供的企业级支持服务。
- Ubuntu Advantage for infrastructure（简称“UA-I”）是“适用于基础设施的 Ubuntu 订阅服务”即涵盖 Ubuntu 操作系统和之上的 Main 内的软件包，OpenStack、Kubernetes、KVM、MAAS 的更新维护。
- Ubuntu Advantage for Applications（简称“UA-A”）涵盖了部分 UA-I 内的服务内容，扩展了对开源软件的支持。包含 UA-I 的支持范围内的 Main 仓库，同时支持 Universe 仓库内容的软件。UA-A 包含了一系列开源软件集如：Nginx, Mogodb, Mysql, PostgreSQL, Samba, Kafka, Apache, OpenJDK 等等，详情请访问“支持和服务”页面。

2. 物理服务器、虚拟服务器、桌面该如何选择？

答：Ubuntu 桌面版即用在笔记本电脑、台式机工作站的带图形界面的版本。Ubuntu 服务器版为在服务器上运行的版本，默认无图形界面及桌面版上预载的软件。UA 里面提到的这个名词意为：

- 物理服务器：运行在物理服务器上的 Ubuntu Server（14.04/16.04/18.04/20.04 LTS）
- 虚拟服务器：运行在虚拟机内的 Ubuntu Server（14.04/16.04/18.04/20.04 LTS），如 KVM, Vmware, 公有云实例/云主机¹（认证的公有云合作伙伴有：微软 Azure、AWS、Google Cloud、IBM Cloud、Oracle）
- 桌面：运行在笔记本电脑、台式机、工作站上带图形界面的 Ubuntu 桌面系统（14.04/16.04/18.04/20.04 LTS）。

¹注：Ubuntu 认证的公有云合作伙伴上的（微软 Azure、AWS、Google Cloud）Ubuntu Pro 已集成了 Ubuntu 订阅服务，无需额外购买。

3. 购买 Ubuntu 订阅服务会送光盘、优盘吗？

答：目前 Ubuntu 已不再免费提供系统光盘。同时，默认情况下 Ubuntu 订阅服务以邮件交付的方式提供，无实体。如您需要实体交付证明，请联系我们。

4. Ubuntu 订阅服务如何交付？

答：Ubuntu 订阅服务通过邮件的形式交付，已购买的用户可通过 UA Dashboard（订阅服务面板）查看自己的服务和内容。

5. 如何登陆 UA Dashboard?

答：要登陆 UA dashboard，操作如下：

1. 创建或登陆 Ubuntu One 账号。可通过此地址 <https://login.ubuntu.com> 进行注册和登陆。
2. 然后通过 UA Dashboard 地址 <https://ubuntu.com/advantage>，点击“Sign in”登陆。

6. 购买 Ubuntu 订阅需要什么条件？有回溯要求吗？

答：购买 Ubuntu 没有复杂的条件，只要您的硬件（笔记本、台式机、服务器）是 Ubuntu 认证的，或您的VM环境是 KVM、Vmware 上 Ubuntu VM，或在 Ubuntu 认证的公有云合作伙伴（微软Azure、AWS、Google Cloud）上的 Ubuntu 实例（instance）。注：工控机或网关类物联网设备不适用于 UA。如您需要了解此部分内容，欢迎与我们联系。

Ubuntu 订阅服务无回溯机制，即随时购买、随时使用。不计算购买前的使用时间。例如，您已经使用了 18.04 LTS 有3年了，现在要购买为期1年的订阅服务，只需要支付1年的费用即可。到期后，可通过续期持续获得订阅服务。

7. Ubuntu LTS 版和不带 LTS 的版本有何区别？

答：Ubuntu LTS 即为 "Ubuntu长期支持版"，LTS常规的支持周期是5年，在5年窗口期结束后会过渡到扩展支持维护（Extend Support Maintenance，简称“ESM”）阶段，ESM 根据不同的版本政策可获得额外3或5年的支持。ESM 需要在 UA 订阅的基础上才能使用。

非 LTS 版本的 Ubuntu 版本为功能技术试验版本，支持维护周期为9个月，ESM不可用。

8. Ubuntu 订阅服务的各个级别有什么区别？

答：Ubuntu订阅服务有3个级别，即：

- 基础版
- 标准版
- 高级版

简单来说，基础版本包含了除系统安全更新外的基础系统服务，如内核热补丁（Kernel Livepatch）、扩展支持维护（ESM）。标准版、高级版包含了基础版的内容以及 5*24 和 7*24 的电话和工单支持。推荐选择标准版或高级版。

您需要使用我们的解决方案吗？

关于基础设施版Ubuntu Advantage支持服务的更多内容，请访问 ubuntu.com/support。订阅服务支持内容咨询请联系 **+86 186 1674 8897（售前支持）**。