

用基础设施的Ubuntu Advantage支持服务

一份经济的企业开源基础设施扩展订阅服务

Ubuntu的发行者Canonical提供唯一的，每节点的企业订阅。订阅包含对开源基础设施安全和管理软件的弹性使用和支持。

用于基础设施的Ubuntu Advantage (简称“UA-I”)将对Kubernetes, OpenStack, KVM, Ceph和Swift等开源组件的支持和管理整合到一个单一的价格计划中，与市场上其他

替代产品相比，其不仅降低了成本还简化支持的复杂性。该产品涵盖了全方位的开源基础架构功能，可提供从小型到大型Linux企业运营的价值和效率。

广泛的软件包支持

在Ubuntu上有超过30000个受支持的软件包，包括为公有云、容器、物理和虚拟基础设施的一系列基础镜像。

安全和合规

为关键性补丁，更新和系统管理使得运行在Ubuntu上的工作负载的安全和合规得以持续。

灵活性和上游

通过基于消费式的托管服务选项且无锁定，可以灵活地适应您的基础架构以最新方式访问开源。

完全托管的基础设施

除了全面托管的存储基础设施，还有全面托管的OpenStack和裸机Kubernetes, VMware和公有云。

访问所有UA-I解决方案

- **Ubuntu, Server, KVM, OpenStack, Kubernetes, Ceph支持和管理**——全覆盖和基于消费的托管服务选项
- **MAAS配置和支持**——使用MAAS进行灵活的裸机配置
- **日志、监控和警报(LMA)**——基于Prometheus & Grafana的LMA堆栈
- **Livepatch 服务**——无需重启且在数秒内修补关键内核安全漏洞，增加自动化和降低中断时间。
- **扩展的安全维护(ESM)**——为Ubuntu LTS版本设计的安全更新提供了一个自动错容的环境。
- **认证技术**——对主要云平台、硬件、软件提供者认证在Ubuntu上的技术使得更保险
- **合规解决方案**——使用FIPS认证的模块来满足DISA/STIG, FedRAMP, PCI 合规的通用标准
- **Landscape 管理**——有效地管理您正增长的服务器网络和大规模桌面电脑，并提供审核及合规报告
- **24*7 全天支持**——为您的Ubuntu部署（包含OpenStack和Kubernetes）提供专家电话和网页支持
- **存储和备份**——无缝访问Ceph和Swift，标准开源SDS和OpenStack本机数据保护解决方案

安全维护和支持

基础设施版Ubuntu Advantage	基础版	标准版	高级版
	仅限二进制	支持	支持
物理服务器	\$225	\$750	\$1,500
虚拟服务器	\$75	\$250	\$500
桌面电脑	\$25	\$150	\$300
电话和工单支持	-	24x5	24x7
响应时间 SLA - Sev 1	-	4 小时	1 小时
响应时间 SLA - Sev 2	-	8 小时	2 小时
响应时间 SLA - Sev 3	-	12 小时	6 小时
响应时间 SLA - Sev 4	-	24 小时	12 小时
扩展安全维护 (ESM)	✓	✓	✓
Kernel live patch避免重启的服务	✓	✓	✓
Landscape本地系统管理	✓	✓	✓
知识库访问	✓	✓	✓
用于KVM客户机的认证Windows驱动	✓	✓	✓
FIPS 140-2 Level 1 已认证的加密模块	✓	✓	✓
已认证的通用标准EAL2	✓	✓	✓
OpenStack	安全更新	更新+支持	更新+支持
Kubernetes	安全更新	更新+支持	更新+支持
KVM/LXD	安全更新	更新+支持	更新+支持
法律保证计划	-	✓	✓
Ceph/Swift 原始存储已包含	-	48TB	48TB

全面托管的OpenStack, Kubernetes和LMA

	每台VM	每台主机
公有云, VMware或OpenStack上托管的Kubernetes	\$1,060	\$2,190*
裸机上托管的OpenStack或Kubernetes		\$4,275
组合服务 —— 在全托管OpenStack上托管按需K8s		\$6,465

*在一台VMware或OpenStack集群中, 集群内托管的客户机可按照每台主机计价。

您需要使用我们的解决方案吗？

关于基础设施版Ubuntu Advantage支持服务的更多内容, 请访问 ubuntu.com/support。订阅服务支持内容咨询请联系 **+86 186 1674 8897 (售前支持)**。